



Hizmet Teklif-Sözleşmesi

Teklif / Sözleşme No :

Tarih :

MÜŞTERİ	
Ticari Adı	
Adres	
İlgili Kişi	
Telefon	
Faks	
Web/ E-mail	
Yukarıda detayları verilen firma bundan sonra "MÜŞTERİ" adı ile anılacaktır.	

INSPECCON	
Ticari Adı	INSPECCON KALİTE MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Adres	A. Öveçler Mah. Çetin Emeç Bulvarı 1314. Cad. Gençler Apt. No:9/8 – ÇANKAYA/ANKARA
İlgili Kişi	Sn. Metin Şahin
Telefon	+90 312 472 16 01
Faks	+90 312 472 13 20
Web / E-posta	www.inspeccon.com / metin@inspeccon.com
Yukarıda detayları verilen firma bundan sonra "INSPECCON" adı ile anılacaktır.	

1. TARAFLAR

MÜŞTERİ: Yukarıda açık adres bilgileri verilen INSPECCON Kalite Mühendislik Hizmetleri bölümünden hizmet alım talebi olan firma, kurum veya kuruluş

INSPECCON: Yukarıda bilgileri verilen hizmet talebine cevap veren uygunluk değerlendirme, muayene, gözetim veya test kuruluşu.

2. HİZMET KAPSAMI

2.1 Bu teklif-sözleşme, tarafından konumunda bulunan alt tedarikçisinde yapılan/yaptırılan imalatların 3. taraf bağımsız kontrol kuruluşu olarak tam zamanlı muayenelerinin yapılması ve sonuçlarının raporlanması hizmetlerini kapsamaktadır.

2.2 Referanslar: Onaylı Müşteri Teknik Dokümanları, Kalite Kontrol Planı (ITP), İlgili Standartlar

3. MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI

- 3.1** Çalışma başlangıcından bitime kadar INSPECCON'a rehberlik edecek teknik ekibin görevlendirilmesi,
- 3.2** Tüm aşamalarda INSPECCON'a ihtiyaç duyabileceği tüm bilgilerin ve dokümanların eksiksiz ve doğru olarak sağlanması,
- 3.3** INSPECCON Ekibinin müşteri sahasındaki iş sağlığı ve güvenliği sorumluluğu dahil olmak üzere, Türkiye'de uygulanan yasal mevzuatlar kapsamında sahadaki gerekliliklerin, koruyucu ekipmanların, eğitim ve bilgilendirmenin ve ortamın sağlanması,
- 3.4** INSPECCON tarafından gerçekleştirilecek olan muayene, gözetim, uygunluk değerlendirme ve test faaliyetleri için muayene edilecek olan öğenin, ekipmanın, tesisin veya prosesin muayene tarihlerince, (varsa INSPECCON tarafından bildirilen şartlara uygun olarak) muayeneye hazır olarak bulundurulması,
- 3.5** Test, analiz, ölçüm ve muayene için belirlenen tarihte, her bir ürün/tip grubundan test numunesi ve diğer modellerle arasındaki farklılıkları belirten teknik detay farklılık tablosunun hazır olarak bulundurulması,
- 3.6** Ürün testinin laboratuvar ortamında yapılacak olması durumunda ilgili ürünlerin ilgili laboratuvara sevk edilmesi, kurulması, yetkin bir personelin teknik destek için bulundurulması ve ilgili maliyetlerin karşılanması,
- 3.7** Ürün testinin laboratuvar dışında yapılacak olması durumunda ilgili test ekipmanlarının ve test personelinin ulaşım, konaklama vb. oluşabilecek giderlerinin karşılanması,
- 3.8** INSPECCON Ekibinin ofis ihtiyaçları altında gerekli ofis çalışma ortamının, internetin, yazıcı, tarayıcı vb. ihtiyaçların sağlanması,
- 3.9** Gerekli olması durumunda acil ve ilk yardım hizmetlerinin sağlanması
- 3.10** Test raporunun veya tip onay belgesinin uygunsuz kullanımından oluşabilecek yasal yaptırımlardan Müşteri sorumludur.
- 3.11** Raporu/ Sertifikası düzenlenen ve/veya test-analiz sonuçları ile teyit edilen olumlu sonuçların sürdürülmesi Müşteri sorumluluğundadır.

4. INSPECCON SORUMLULUKLARI

- 4.1 Referans verilen dokümanlara göre muayene, gözetim, kontrol ve uygunluk değerlendirilmesinin yapılması veya yaptırılması,
- 4.2 Müşteri tarafından eksik, yanlış bilgi verilmesi durumunda müşterinin bu konuda bilgilendirilmesi,
- 4.3 Muayene, gözetim, kontrol ve uygunluk değerlendirilmenin olumlu veya olumsuz olmasına bakılmaksızın ilgili raporların hazırlanması,
- 4.4 INSPECCON'un yukarıda belirtilen tüm kapsam için sorumluluğu bu teklife ekli olarak yollanan veya ulaşım için referansı verilen "INSPECCON Genel Hizmet Şartları" nda belirtilen şartlar ile sınırlıdır.
- 4.5 INSPECCON'un Madde 2'de tanımlanan hizmetin bir kısmını veya tamamını belirli sebeplerden dolayı onaylı taşeronlarına vermesi halinde bu bilgi Müşterinin onayına sunulacak olup hizmetin sorumluluğu INSPECCON'a aittir.

5. ÜCRETLENDİRME

- 5.1 Bu teklif/sözleşme içeriğinde verilen kapsam ve sorumluluklar çerçevesinde hizmet bedellerimiz aşağıdaki gibidir;

HİZMET	ÜCRET
3. Taraf Tam Zamanlı Gözetim Hizmeti	Adam-Ay+KDV

- 5.2 Bu teklif-sözleşme süresince geçerlidir.
- 5.3 INSPECCON çalışma saatleri hafta içi 09:00-18:00 saatleri arasındadır. Bu saatlerin dışındaki çalışmalarda, normal çalışma saat ücretinin 1,5 katı fazla mesai ücreti alınır.
- 5.4 Hafta sonu ve resmî tatil günlerine rastlayan çalışmalarda yukarıda tarif edilen fazla mesai ücretine ek olarak işin süresine bakılmaksızın normal kişi/gün ücretinin 2 katı müşteriye fatura edilir.
- 5.5 Bu teklif 30 (otuz) gün için geçerlidir.
- 5.6 Bu teklif onaylanması sonrasında INSPECCON ve Müşteri beraber üzerinde mutabık kaldığı sözlü veya yazılı olarak teyit ettiği mekân ve tarihlerde, analiz, test, ölçüm muayene veya uygunluk değerlendirme hizmetleri gerçekleştirilecektir. Beraber teyit edilen tarih ve yerde ürünlerin INSPECCON dışında herhangi bir sebepten dolayı hizmetlerin yapılamaması durumunda INSPECCON o tarih için adam/gün hizmet bedelini almaya hak kazanır ve bunu Müşteriye fatura eder. İlgili hizmetlerin gerçekleştirilmesi durumunda hizmetlerin sonucuna bakılmaksızın INSPECCON tüm hizmet bedelini almaya hak kazanır. Uygunsuzluk çıkması ve yeniden denetim ihtiyacı olması durumunda adam/gün hizmet bedelini almaya hak kazanır ve bunu Müşteriye fatura eder.
- 5.7 Ankara ili dışındaki çalışmalarda ulaşım (1.75 x km), konaklama ve denetim esnasında çıkabilecek diğer masraflar Müşteri tarafından karşılanır veya INSPECCON ayrıca Müşteriye fatura eder.

6. ÖDEME ŞEKLİ

Ödeme, her ayın sonunda, TL olarak düzenlenecek faturaların, Müşteri tarafından ödeme tarihinde INSPECCON hesabına havale edilmesi ile veya Müşterinin kendi günlük firma çekleri ile yapılacaktır.

Ödeme süresi, tüm faturalarda, fatura tarihinden itibaren 15 gündür. Ücretimiz net olup ödemelerdeki her türlü banka masrafı müşteriye aittir.

BANKA	ŞUBE	HESAP	IBAN NO

7. GEÇERLİLİK

İşbu 7 sayfadan oluşan teklif, Müşteri yetkilisinin fatura bilgilerini ve teklif teyidini INSPECCON ofisine teklif tarihinden en geç 30(otuz) gün içerisinde yazılı olarak bildirilmesi ve karşılıklı olarak imza ve kaşe ile onaylanmasından sonra geçerlilik kazanır ve sözleşme yerine geçer. Yukarıda belirtilen tüm ücret ve koşullar teklifin bütün olarak kabul edilmesi durumunda geçerlidir. Teklif içeriğinde bulunan ürün, hizmet ve proseslerde değişiklik olması durumunda teklif geçerliliğini kaybeder ve yeni teklif farklı ücretlerde bildirilir.

8. DİĞER HUSUSLAR

- 8.1** Muayene esnasında elde edilen tüm bulgu ve bilgiler ile birlikte Müşteri hakkında müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen bilgiler tarafınızın yazılı onayı olmaksızın (yasaların öngördüğü durumlar hariç olmak üzere) üçüncü taraflar ile hiçbir şekilde paylaşılmayacaktır. Gizlilik politikamıza web sitemizden ulaşabilirsiniz.
- 8.2** Bildirilen kapsam dışında bir iş kapsamına ulaşıldığında veya standart farklılıkları söz konusu olduğunda ücret değişebilecektir.
- 8.3** TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu)'nun gerekli uygulanabilir olduğu durumlarda, INSPECCON tarafından verilen akredite hizmetlerin yerinde incelenmesi gerektiği durumlarda, Müşteri'nin saha veya ofis faaliyetlerinde INSPECCON hakkında bilgi toplanmasına müsaade etmek ve uygun ortamı sağlamak Müşteri'nin sorumluluğundadır. (Bu husus INSPECCON hakkında bilgi toplamak amaçlı olarak TÜRKAK tarafından gerçekleştirilir ve Müşteri'ye herhangi bir ücret rücu edilmez.)
- 8.4** INSPECCON'un yurtiçinde veya yurtdışında akredite olduğu konulara web sitemizden ulaşabilirsiniz.
- 8.5** Müşteri cihazlarına veya tesislerine INSPECCON tarafından muayene/test hizmetlerinin doğası dışında verilen ve kasıttan kaynaklanan tüm zararlar INSPECCON tarafından karşılanacaktır.
- 8.6** Testlerin tamamı veya bir kısmı INSPECCON'un anlaşmalı olduğu laboratuvarlarda gerçekleştirilmesi halinde Müşteri bilgilendirilecektir.
- 8.7** Hizmet ücretini; T.C. Merkez Bankası günlük döviz satış kurumu dikkate alarak yukarıdaki hesaplarımızdan birine, belirlenen hizmet, muayene, denetim, belgelendirme ve eğitim tarihinden sonra Madde 6'da belirtilen şartlar doğrultusunda yatırmanızı ve bu ödemeye ait banko dekontunu tarafımıza ibraz etmenizi önemle rica ederiz.

- 8.8** Ücretin döviz bazında olması durumunda fatura kesim tarihindeki T.C. Merkez Bankası döviz satış kuru dikkate alınarak ilgili fatura düzenlenecektir.
- 8.9** Herhangi bir anlaşmazlık halinde, İstanbul Mahkemeleri ile İcra ve İflas Daireleri yetkilidir.
- 8.10**
- 8.11** İşbu teklif, INSPECCON'a ait bir takım teknik bilgiyi (know-how) içerdiğinden, teklifin kabul edilip edilmemesine bakılmaksızın, söz konusu teknik bilgiyi üçüncü şahıslara, özellikle INSPECCON'un rakiplerine ifşa etmeyecek, gizli tutacak, hiç kimseye herhangi bir şekilde doğrudan veya dolaylı olarak açıklamayacak veya bu teknik bilgiye doğrudan veya dolaylı olarak erişim imkânı sağlamayacaktır. Aksi takdirde hukuki ve cezai sorumluluk Müşteriye ait olup, INSPECCON'un bu sebeple uğradığı tüm zararı başkaca hiçbir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın karşılamak zorundadır.
- 8.12** INSPECCON 8. Madde altında tanımlanan şartları, gerekli gördüğü zaman değiştirme hakkını saklı tutar.
- 8.13** Bu teklif imzalandığında sözleşme hükmü taşımaktadır. Sözleşmeden doğacak olan damga vergisi teklif bedeline dahil değildir. Ayrıca tarafınıza fatura edilecektir.
- 8.14** Bu teklifin onayı ile başvuru sahibi aşağıda belirtilen şartları kabul, beyan, taahhüt ve garanti etmiş sayılır. Bunlar;
- Bu teklifin son sayfasında yer alan veya sitemizdeki linkinden yayınlanan INSPECCON Genel Hizmet Şartlarının kabulü,
 - Öngörülen hazırlıkların eksiksiz tamamlanmasının kabulü.

Şirketimiz hakkında daha fazla bilgi için lütfen www.inspeccon.com adresini ziyaret ediniz.

Lütfen hizmet almak istediğiniz tarihi bize bildiriniz. INSPECCON, tarafınızdan teklif teyidi gelmeden ve/veya teknik gereklilikler incelenmeden kesin bir tarih vermeyi garanti etmez. Ancak ihtiyaçlarınızı karşılamak ve tetkik gününü en kısa zamanda belirlemek için INSPECCON olarak elimizden geleni yapacağız.

DEKLARASYON

Müşteri adına bu belgeyi imzalayarak, INSPECCON'dan hizmet alımı için başvuruyoruz.

Yükümlülük, güvence ve yetki sınırlama maddelerine dikkat çekildiği bu teklif-sözleşmeyi imzalayarak teyit ederiz. Ayrıca yukarıda INSPECCON'a başvuru işlemi için sağlanan bilginin doğruluğunu bu formda ifade edilen tüm bedelleri ödemeyi kabul ediyoruz.

Müşteri Bilgileri	
Müşteri Vergi Numarasına Kayıtlı Tam Adı	
Vergi Dairesi Adı	
Vergi Numarası	
Tam Adres	
Telefon Numarası	
Faks Numarası	
E-Posta Adresi	
İrtibat Bilgileri	
İlgili Kişi Adı Soyadı	
E-Posta Adresi	
Telefon Numarası (GSM olabilir)	
Dahili Telefon Numarası	
Faks Numarası	

* Vergi Dairesi'nce onaylanmış en son yıla ait vergi levhası ve güncel ticari sicil gazetesini bu form ile tarafımıza göndermenizi rica ederiz.

Teklifin Onayı		
	MÜŞTERİ	INSPECCON
Adı Soyadı		
Tarih		
İmza ve Mühür		

